

# **Analisis Sentimen Terhadap Kualitas Layanan Kemahasiswaan (Studi Kasus: Telkom University)**

**Tugas Akhir**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat**

**memperoleh gelar sarjana**

**dari Program Studi Teknik Informatika**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**1301168394**

**Rivan Ghafara Devrianza**



**Program Studi Sarjana Teknik Informatika**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2018**